

REKISTERISELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Kainuun Voima Oy, Tehdaskatu 17, 87100 Kajaani

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Sirpa Haapalainen, assistentti

Yhteystiedot:

puhelin: 040 527 1664

sähköposti: sirpa.haapalainen@kainuunvoima.fi

3. Rekisterin nimi

Yhteydenotot lomakkeen <https://www.kainuunvoima.fi/ota-yhteytta/> kautta -rekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Nettisivujen yhteydenottolomakkeen kautta lähetettyjen viestien vastaanottaminen ja niiden säännönmukainen säilyttäminen.

Rekisterin tarkoituksena on säilyttää viestien lähettäjien yhteystiedot, kunnes heidän viestiinsä on vastattu tai heidän asiansa on muuten käsitelty/rekisteröity asianmukaisesti.

5. Rekisteröityjen ryhmä

Nettisivujen yhteydenottolomakkeen kautta viestin lähettäneet henkilöt

6. Rekisterin tietosisältö

Viestit ja yhteydenottopyynnöt, jotka on lähetetty nettisivujen kautta

7. Rekisteritietojen säilytysaika

Tiedot säilytetään asian käsittelyn/rekisteröinnin jälkeen 1 vuoden ajan.

Mikäli yhteydenotto liittyy toimintamme ympäristövaikutuksiin, säilytysajoissa noudatetaan Ympäristöjärjestelmämme ISO 14001 säilytysaikoja.

8. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilöiden itsensä lähettämät tiedot kohdan 6 mukaisella tavalla.

9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Yhteydenottojen sisältämiä tietoja ei luovuteta eteenpäin. Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kainuun Voimalla viesti ohjataan kyseistä asiaa hoitavalle henkilölle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Yhteydenotot talletetaan sähköisesti. Tiedostot on suojattu verkkotasolla palomureilla ja palvelimien käyttöoikeudet rajattu palvelun ylläpitäjille.